

Информация

о праве потребителя финансовых услуг на направление обращения
финансовому уполномоченному

С «01» января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями.

В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителей, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного, а также его права и обязанности, учреждены Федеральным законом от «04» июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращения потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте или в письменной форме. Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно.

Обязательным условием для обращения к финансовому уполномоченному является обращение с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С более подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте www.finombudsman.ru.

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8(800)200 – 00 – 10 (звонок по России бесплатный).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

При направлении заявлений финансовому уполномоченному указывать получателя АНО «СОДФУ».