

Информация для клиентов

Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Экспресс-Займы» (ООО «МКК «Экспресс-Займы»)

Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения – Алтайский край, г. Славгород, ул. Ленина, 103

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-983-350-58-67

Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации –

- 658207, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Калинина, д. 14

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-923-000-67-10

- 658780, Алтайский край, Хабарский р-н, с. Хабары, ул. Ленина, д. 50

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-923-748-05-28

- 659700, Алтайский край, Поспелихинский р-н, с. Поспелиха, ул. Коммунистическая, д. 27

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-913-211-80-71

- 658920, Алтайский край, Кулундинский р-н, с. Кулунда, ул. Советская, д. 32а

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-983-555-64-00

- 658540, Алтайский край, Ребрихинский р-н, с. Ребриха, пр-кт Победы, д. 47д

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-929-323-96-83

- 658130, Алтайский край, г. Алейск, ул. Комсомольская, 101

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-983-186-62-21

- 658960, Алтайский край, Михайловский р-н, с. Михайловское, пр-т Октябрьский, д. 2б, оф. 2

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.

Тел.: 8-913-240-90-98

- 658561, Алтайский край, Мамонтовский р-н, с. Мамонтово, ул. Партизанская, д. 147
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.
Тел.: 8-913-081-38-81

- 658672, Алтайский край, Благовещенский р-н, рп. Благовещенка, пер. Кучеровых, д. 81
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.
Тел.: 8-983-180-00-75

- 659780, Алтайский край, Родинский р-н, с. Родино, ул. Ленина, д. 197А
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.
Тел.: 8-983-388-44-64

- 632861, Новосибирская обл., Карасукский р-н, г. Карасук, ул. Сорокина, д. 9
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.
Тел.: 8-923-230-52-82

- 658930, Алтайский край, Волчихинский р-н, с. Волчиха, ул. Свердлова, 12
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
Воскресенье с 10.00 час. до 14.00 час.
Тел.: 8-983-385-69-11

- 658980, Алтайский край, Ключевской р-н, с. Ключи, ул. Центральная, 18а
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.,
суббота с 10.00 час. до 14.00 час.
Тел.: 8-913-094-63-73

Официальный сайт – www.ekspress-zaimy.ru

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2120722001978

Членство в саморегулируемой организации (включая дату приема в члены) – ООО «МКК «Экспресс-Займы» принято в члены Союза «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 08.04.2016

ООО «МКК «Экспресс-Займы» оказывает следующие виды финансовых услуг:
Предоставление физическим лицам потребительских микрозаймов сроком до 30 дней на сумму, не превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

Все вопросы в отношении условий договора и иных документов, касающихся предоставления потребительского микрозайма ООО «МКК «Экспресс-Займы» можно задать по тел. 8-983-350-58-67.

Консультации предоставляют сотрудники ООО «МКК «Экспресс-Займы».

Лицо, ответственное за организацию процедуры разъяснений условий договоров и иных документов – менеджер по выдаче займов ООО «МКК «Экспресс-Займы» Ерошенко Андрея Валерьевича.

Риски, связанные с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма, и возможные негативные финансовые последствия заключения договора потребительского микрозайма

Перед принятием решения о заключении договора потребительского микрозайма ООО «МКК «Экспресс-Займы» рекомендует Вам ознакомиться с информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма и возможных негативных последствиях заключения договора потребительского микрозайма.

При несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма проценты по договору продолжают начисляться в размере 1% в день (365% годовых) на сумму задолженности. Таким образом, Ваша задолженность по договору потребительского микрозайма растет каждый день до момента погашения обязательств по договору потребительского микрозайма с учетом ограничений указанных в ч. 1 и 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а так же в договоре потребительского микрозайма. Кроме того за неисполнение обязательств по договору применяется неустойка в виде пени, в размере 20 (двадцать) % годовых от суммы неисполненного обязательства. Пеня начисляется с первого дня просрочки платежа по договору.

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности закреплены в Федеральном законе № 230-ФЗ от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Получатель финансовой услуги – физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, при этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

О способах и адресах для направления обращений в ООО «МКК «Экспресс-Займы»

Заемщики имеют право направить любые обращения (заявления, жалобы, сообщения, уведомления и т.д.) ООО «МКК «Экспресс-Займы» по адресу: 658820, Алтайский край, г. Славгород, ул. Ленина, 103 почтой, либо предоставить лично по адресу место нахождения любого удобного обособленного подразделения ООО «МКК «Экспресс-Займы», а так же путем направления на электронный адрес Общества: ekspress-zaimy@mail.ru.

Заемщики имеют право направить свое обращение в Банк России

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Телефоны: 8-800-250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7-495-771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням), факс: +7-495-621-64-65

Или через и интернет-приемную Банка России по адресу www.cbr.ru

Так же возможно направление обращений в СРО ООО «МКК «Экспресс-Займы»
Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса"

8-800-333-68-67

+7-(499)-322-46-77

127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513

Или по адресу эл. почты: info@alliance-mfo.ru

О способах защиты прав заемщиков ООО «МКК «Экспресс-Займы»

Обо всех случаях нарушения прав заемщиков просим направлять обращения по адресу: 658820, Алтайский край, г. Славгород, ул. Ленина, 103, либо по адресу место нахождения любого удобного обособленного подразделения ООО «МКК «Экспресс-Займы» для рассмотрения жалоб в досудебном порядке.

Урегулирование спора в процедуре медиации не предусмотрена.

Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма

Перед заключением договора потребительского микрозайма ООО «МКК «Экспресс-Займы» рекомендует внимательно проанализировать свое финансовое положение, принимая во внимание следующие факторы:

1. Подведите итоги Ваших доходов и расходов в месяц.
2. Имеются ли у Вас на момент обращения действующие договоры займа. В случае если имеются оцените Ваше текущие расходы на погашение займов (когда и в каких суммах Вам необходимо производить оплаты по текущим займам).
3. Добавьте к Вашим текущим расходам расходы на погашение потребительского микрозайма, который Вы планируете взять в ООО «МКК «Экспресс-Займы» (учтите как расход на погашение долга, так и расходы на погашение процентов по займу, а также обратите внимание на срок погашения потребительского микрозайма в ООО «МКК «Экспресс-Займы»).
4. Оцените Ваши текущие доходы: когда и в каких суммах Вы ожидаете поступления денежных средств.
5. Сравните Ваши текущие доходы с учетом сроков их поступления и предстоящие расходы в случае получения потребительского микрозайма в ООО «МКК Экспресс-Займы» с учетом срока погашения. Будет ли у Вас реальная возможность погасить полученный потребительский микрозайм в ООО «МКК «Экспресс-Займы» в полном объеме без просрочки.
6. Оцените вероятность наступления неблагоприятных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма (в том числе: потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по независимым от Вас причинам, Ваше состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода, а так же на другие факторы.)