# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Экспресс-Займы» (ООО «МКК «Экспресс-Займы»)
Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения - Алтайский край г. Славгород ул. Ленина, 119 помещ/офис Н3/1
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-655-08-00

Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации -

- 658780 Алтайский край Хабарский р-н с. Хабары ул. Ленина, д. 50
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-748-05-28
Суббота, воскресенье - выходной

- Алтайский край Поспелихинский р-н с. Поспелиха ул. Коммунистическая д.27
- Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-163-31-00
Суббота, воскресенье - выходной

- 658920 Алтайский край Кулундинский р-н с. Кулунда ул. Советская д. 32а
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-646-53-00
Суббота, воскресенье - выходной

- 658540 Алтайский край Ребрихинский р-н с. Ребриха пр-кт Победы, 47д
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-929-323-96-83
Суббота, воскресенье - выходной

- 658960 Алтайский край Михайловский р-н с. Михайловское ул. Советская д. 1
- Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-646-87-00
Суббота, воскресенье - выходной

- 658561 Алтайский край Мамонтовский р-н с. Мамонтово ул. Партизанская д. 147
- Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел.8-923-643-27-52
Суббота, воскресенье - выходной

- 658672 Алтайский край Благовещенский р-н рп. Благовещенка пер. Кучеровых д. 81
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-164-85-00
Суббота, воскресенье - выходной

- 659780 Алтайский край Родинский р-н с. Родино ул. Ленина, д. 197А
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-164-73-00
Суббота, воскресенье - выходной

- 632861 Новосибирская обл. Карасукский р-н г. Карасук ул. Сорокина, д. 9

Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-230-52-82
Суббота, воскресенье - выходной

- 658930 Алтайский край Волчихинский р-н с. Волчиха ул. Ленина, 214
- Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-640-87-00
Суббота, воскресенье - выходной

- 658980 Алтайский край Ключевской р-н с. Ключи ул. Центральная, 18а
Режим работы с понедельника по пятницу с 9.00 час. до 17.00 час.
Тел. 8-923-161-01-00
Суббота, воскресенье - выходной

Официальный сайт - www.ekspress-zaimy.ru
Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций - 2120722001978
Членство в саморегулируемой организации (включая дату приема в члены) - ООО «МКК «Экспресс-Займы» принято в члены Союза «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» «08» апреля 2016 года.

ООО «МКК «Экспресс-Займы» оказывает следующие виды финансовых услуг:
Предоставление физическим лицам потребительских микрозаймов сроком до 30 дней на сумму, не превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

Все вопросы в отношении условий договора и иных документов, касающихся предоставления потребительского микрозайма ООО «МКК «Экспресс-Займы» можно задать по тел. 8-923-655-08-00

Консультации предоставляют сотрудники ООО «МКК «Экспресс-Займы».
Лицо, ответственное за организацию процедуры разъяснений условий договоров и иных документов - директор ООО «МКК «Экспресс-Займы» Беккер Татьяна Александровна.

Риски, связанные с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма, и возможные негативные финансовые последствия заключения договора потребительского микрозайма.

Перед принятием решения о заключении договора потребительского микрозайма ООО «МКК «Экспресс-Займы» рекомендует Вам ознакомиться с информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма и возможных негативных последствиях заключения договора потребительского микрозайма.

При несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма проценты по договору продолжают начисляться в размере 0,8% в день (292 % годовых) на сумму задолженности. Таким образом, Ваша задолженность по договору потребительского микрозайма растет каждый день до момента погашения обязательств по договору потребительского микрозайма с учетом ограничений указанных в ч. 1 и 2 ст. 12.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также в договоре потребительского микрозайма.

Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору

потребительского кредита (займа), а так же платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафов, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), достигнет до 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Кроме того, в соответствии с абз. 2 ч. 1 ст. 394 ГК РФ ООО «МКК «Экспресс-Займы» имеет право взыскать убытки в полном объеме сверх неустойки в случаях нарушения условий договора потребительского микрозайма.

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности закреплены в Федеральном законе № 230-ФЗ от 03.07.2016 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

О способах и адресах, для направления обращений в ООО «МКК «Экспресс-Займы»

Заемщики имеют право направить любые обращения (заявления, жалобы, сообщения, уведомления и.т.д.) ООО «МКК «Экспресс-Займы» по адресу: 658820 Алтайский край г. Славгород ул. Ленина, 119, помещ/офис Н3/1 почтой, либо предоставить лично по адресу место нахождения любого удобного обособленного подразделения ООО «МКК «Экспресс-Займы», а так же путем направления на электронный адрес Общества: www.ekspress-zaimy.ru

Заемщики имеют право направить свое обращение в Банк России

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням), факс: +7 495 621-64-65

Или через и интернет-приемную Банка России по адресу https://cbr.ru/

Так же возможно направление обращений в СРО ООО «МКК «Экспресс-Займы» Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса».

Центральный офис:

125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Покровское–Стрешнево, Полесский пр-д, д.16, стр. 1, помещ./эт.308/Антресоль

Или по адресу эл. почты: info@alliance-mfo.ru

Пн-пт 9.00-18.00

Контакты: +7(800)555-24-99; +7 (499) 322-46-77; +7(843)212-15-25; +7(965)321-19-88

Обособленное подразделение:

420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34 тел. 8(843)212-15-25

Ссылка на страницу с контактами: https://alliance-mfo.ru/kontakty

О способах защиты прав заемщиков ООО «МКК «Экспресс-Займы»

Обо всех случаях нарушения прав заемщиков просим направлять обращения по адресу: 658820 Алтайский край г. Славгород ул. Ленина, 119, помещ/офис Н3/1 либо по адресу место нахождения любого удобного обособленного подразделения ООО «МКК «Экспресс-Займы» для рассмотрения жалоб в досудебном порядке.

Урегулирование спора в процедуре медиации не предусмотрена.

Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения

договора микрозайма.

Перед заключением договора потребительского микрозайма ООО «МКК «Экспресс-Займы» рекомендует внимательно проанализировать свое финансовое положение, принимая во внимание следующие факторы:

1. Подведите итоги Ваших доходов и расходов в месяц.
2. Имеются ли у Вас на момент обращения действующие договоры займа. В случае если имеются оцените Ваше текущие расходы на погашение займов (когда и в каких суммах Вам необходимо производить оплаты по текущим займам).
3. Добавьте к Вашим текущим расходам расходы на погашение потребительского микрозайма, который Вы планируете взять в ООО «МКК «Экспресс-Займы» (учтите как расход на погашение долга, так и расходы на погашение процентов по займу, а также обратите внимание на срок погашения потребительского микрозайма в ООО «МКК «Экспресс-Займы»),
4. Оцените Ваши текущие доходы: когда и в каких суммах Вы ожидаете поступления денежных средств.
5. Сравните Ваши текущие доходы с учетом сроков их поступления и предстоящие расходы в случае получения потребительского микрозайма в ООО «МКК «Экспресс-Займы» с учетом срока погашения. Будет ли у Вас реальная возможность погасить полученный потребительский микрозайм в ООО «МКК «Экспресс-Займы» в полном объеме без просрочки.
6. Оцените вероятность наступления неблагоприятных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма (в том числе: потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по независимым от Вас причинам, Ваше состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода, а также на другие факторы.)