

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания «Экспресс-Займы»

Номер документа	Дата составления
	29.06.2023

ПРИКАЗ

О внесении изменений в Правила предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК «Экспресс-Займы»

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2022 №613-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК «Экспресс-Займы» и Анкету – заявку (Приложение №1 к правилам) изложить в новой редакции.
2. Данный приказ вступает в силу с 01.07.2023 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
ООО «МКК «Экспресс-Займы»



Т.А. Ключева

Утверждено Директором
ООО «МКК «Экспресс-Займы»
«29» июня 2023 г.



/Т.А. Ключева/



ПРАВИЛА

предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК «Экспресс-Займы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее – Правила) разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов заемщикам.

1.3. Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в местах выдачи займов – офисах Общества и на официальном сайте Общества www.ekspress-zaimy.ru.

1.4. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- **Правила** – предоставления потребительских микрозаймов;
- **Потребительский микрозаем/микрозаем** – денежные средства, за получением которых обратился в Общество Клиент, либо денежные средства, предоставленные Заемщику Обществом на основании Договора потребительского микрозайма. Для целей настоящих правил понятие займ и микрозайм равнозначны;
- **Общество/Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Экспресс-Займы» (ООО «МКК «Экспресс-Займы»);
- **Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Общество за получением микрозайма;
- **Заемщик** – физическое лицо, заключившее Договор потребительского микрозайма с Обществом и получившее от Общества денежные средства по Договору потребительского микрозайма;
- **Анкета-заявка** – заявление на предоставление потребительского микрозайма, полученное от Клиента и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил;
- **Договор микрозайма/Договор потребительского микрозайма** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется их возвратить в соответствии с общими и индивидуальными условиями договора и настоящими Правилами. Договор является публичной офертой;
- **Общие условия договора потребительского микрозайма** – условия договора потребительского микрозайма, разработанные Обществом в одностороннем порядке, содержащиеся в отдельном документе, рассчитанные на многократное применение ко всем договорам потребительского микрозайма и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к предложенным условиям в целом. Актуальная редакция общих условий договора потребительского микрозайма размещена на официальном сайте Общества, а так же доступна для ознакомления в офисах выдачи микрозаймов;
- **Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма** – условия договора потребительского микрозайма, подлежащие согласованию между Займодавцем и Заемщиком, после одобрения Займодавцем Анкеты-заявки на предоставление

потребительского микрозайма;

- **Менеджер** – специалист Общества, в обязанности которого входит осуществления консультирования Клиентов/Заемщиков, оформление Договоров потребительского микрозайма и их обслуживание;

- **Офис финансового обслуживания** – структурное подразделение Займодавца, в котором осуществляется оформление анкеты-заявки на предоставление потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех письменных обращений Заемщика в адрес Займодавца.

2. ЗАЯВКА НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ

2.1. Заемщик, желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет Анкету-заявку на получение займа (приложение №1)

2.1.1. Для заполнения и подачи Анкеты-заявки Клиент должен отвечать следующим минимальным требованиям:

- наличие гражданства РФ;
- прописка в регионе выдачи микрозайма;
- возраст от 18 до 75 лет;
- предъявление паспорта гражданина РФ;
- предъявление страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина Российской Федерации (СНИЛС);
- официальное трудоустройство не менее 3-х месяцев.

Так же может потребоваться предоставление инфой информации и документов, необходимых к предоставлению в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 151-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», для проведения оценки платежеспособности клиента.

2.2. Время принятия решения о заключении договора потребительского микрозайма от момента предоставления полного пакета документов и информации, требуемых в соответствии с настоящими Правилами, составляет не более 15 минут.

2.3. При рассмотрении Анкеты-заявки проводится оценка платежеспособности клиента, рассчитывается показатель долговой нагрузки в соответствии с Положением о порядке расчета показателя долговой нагрузки клиента ООО «МКК «Экспресс-Займы».

2.4. Отсутствие оснований для отказа в принятии заявления или заключения договора микрозайма, предусмотренных внутренними документами микрофинансовой организации и законодательством Российской Федерации.

2.4. Заявки заемщиков на получение займа рассматриваются строго в порядке их поступления, вне зависимости от величины запрашиваемой суммы займа.

2.5. В случае если после рассмотрения заявки и приложенной к ней документации выясняется невозможность предоставления займа, запрашиваемого заемщиком, Организация вправе отказать в предоставлении займа либо, по согласованию с заемщиком, изменить сумму и срок займа.

3. РАЗМЕР МИКРОЗАЙМА

3.1. Микрозаймы предоставляются в сумме от 1 000 до 30 000 рублей.

4. СРОКИ ВЫДАЧИ И СТАВКА МИКРОЗАЙМА

4.1. Срок предоставления микрозайма до 30 дней.

4.2. Процент за пользование микрозаймом устанавливается в размере 292% годовых, исходя из расчета 0,8% в день.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

5.1 Общество предоставляет своим Клиентам нецелевые потребительские микрозаймы без обеспечения исполнения Заемщиком обязательств в виде залога и поручительства.

5.2. Сумма потребительского микрозайма выдается Заемщику в рублях РФ наличными денежными средствами в офисах финансового обслуживания по месту подписания Договора потребительского микрозайма.

5.3. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а так же проценты, начисленные на данную сумму в размере и в сроки, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.4. Проценты на сумму потребительского микрозайма начинают начисляться не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи микрозайма (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи) и по день возврата займа включительно.

Проценты начисляются за каждый день пользования денежными средствами.

По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а так же платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафов, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), достигает до 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.

Иные виды и суммы платежей по Договору потребительского микрозайма не предусмотрены при условии надлежащего исполнения обязательств по договору.

5.5. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребительским микрозаймом считается полным.

В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашается в следующей очередности:

1. Задолженность по процентам;
2. Задолженность по основному долгу;
3. Проценты, начисленные за текущий период платежей;
4. Сумма основного долга за текущий период платежа;
5. Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

5.6. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита в любое время до получения денежных средств.

5.7. Менеджер сообщает Клиенту о принятом решении: о предоставлении либо об отказе в предоставлении потребительского микрозайма.

6. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМОВ

6.1. В предоставлении микрозаймов может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:

- клиент не соответствует требованиям, являющимися обязательными для предоставления потребительского микрозайма;
- не представлены документы, определенные условиями и Правилами, или представлены недостоверные сведения и документы;
- платежеспособность заемщика не удовлетворяет требования Займодавца;
- Клиент имеет задолженность по Договору займа, заключенному им ранее с Займодавцем.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

7.1. Договор потребительского микрозайма состоит из общих и индивидуальных условий. Общие условия доступны для ознакомления в офисах финансового обслуживания и на официальном сайте Общества (www.ekspress-zaimy.ru).

7.2. Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально. Заемщик вправе заключить договор потребительского микрозайма сразу после получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

7.3. Менеджер дает разъяснения Заемщику по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договора потребительского микрозайма.

7.4. Если общие условия и Индивидуальные условия противоречат друг другу, то применяются индивидуальные условия.

7.5. После ознакомления Заемщика с условиями Договора потребительского микрозайма и принятия данных условий Заемщик подписывает Договор потребительского микрозайма, тем самым подтверждает свое согласие с предложенными условиями.

После подписания Сторонами Договора потребительского микрозайма Займодавец предоставляет Заемщику сумму микрозайма путем вручения Заемщику наличных денежных средств.

Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента подписания, действующие – с момента передачи Заемщику денежных средств.

7.6. Приложением к Договору потребительского микрозайма является график платежей.

График платежей по договору микрозайма (займа) должен быть заключен в письменной форме, содержать сведения о сумме микрозайма (займа), размере процентов; дате платежа.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие правила разработаны и утверждены Обществом в одностороннем порядке и регламентируют порядок и условия предоставления потребительских микрозаймов Обществом. Правила не являются частью Договора потребительского микрозайма, не содержат условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору потребительского микрозайма.

8.2. Общество не вправе использовать при подписании документов, связанных с заключением и исполнением Договора, факсимильное воспроизведение подписи.

8.3. Общество обрабатывает персональные данные и информацию, полученную от Заемщика, проверяет, использует их в целях принятия решения о заключении Договора, в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, а так же передавать ее третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заемщика). Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором потребительского микрозайма.

8.4. Настоящие правила могут быть изменены Займодавцем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Правил во всех пунктах выдачи займов Займодавца, а также в сети Интернет на официальном сайте Общества.

Предыдущая редакция правила от 24.10.2022г.