

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания «Экспресс-Займы»

Номер документа	Дата составления
	29.06.2023

ПРИКАЗ

Об утверждении информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, предоставляемого ООО «МКК «Экспресс-Займы» в новой редакции

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2022 №613-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, предоставляемого ООО «МКК «Экспресс-Займы» в новой редакции.
2. Данный приказ вступает в силу с 01.07.2023г.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
ООО «МКК «Экспресс-Займы»



Т.А. Ключева

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского микрозайма, предоставляемого ООО «МКК «Экспресс-Займы»**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Экспресс-Займы», (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг, а так же на официальном сайте Общества www.ekspress-zaimy.ru и содержит следующую информацию.

1	наименование кредитора	<u>Полное:</u> Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Экспресс-Займы» <u>Сокращенное:</u> ООО «МКК «Экспресс-Займы»
2	используемый обществом товарный знак	У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.
3	место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	658820 Алтайский край г. Славгород ул. Ленина, 119 помещение НЗ офис 1
4	контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8-923-655-08-00
5	официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.ekspress-zaimy.ru
6	информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Общество зарегистрировано в реестре за номером 2120722001978 от 21.08.2012
7	о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка	Общество является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» регистрационный номер 0416035590322 от 06.03.2017
8	требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа);	-наличие гражданства РФ -прописка в регионе выдачи микрозайма -возраст от 18 лет до 75 лет -официальное трудоустройство не менее 3-х месяцев -предъявление паспорта гражданина РФ -предъявление страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина Российской Федерации (СНИЛС)
9	сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления;	Рассмотрение оформленной Заемщиком Анкеты-заявки о предоставлении потребительского микрозайма и

		<p>принятие Обществом решения относительно этой анкеты-заявки, не должно превышать 15 минут от момента предоставления документов и исчерпывающей информации до принятия решения по анкете-заявке. Данный срок может быть увеличен по решению Общества, при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.</p>
10	<p>перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p>	<p>Документы: -паспорт гражданина РФ; -СНИЛС; -Согласие на обработку персональных данных. -иные документы, необходимые к предоставлению в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Для оценки кредитоспособности Дополнительно могут быть запрошены сведения: -сведения о семейном положении; -сведения о занятости, должности, адресе и контактах работодателя, сведения о стаже, суммарный средний месячный заработок, источник дохода; -сведения об адрес электронной почты и контактного номера мобильного телефона; -сведения о дополнительных номерах телефонов для связи.</p>
11	<p>виды потребительского кредита (займа);</p>	<p>Предоставление потребительского микрозайма без обеспечения</p>
12	<p>суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата;</p>	<p>Размер микрозайма от 1 000 руб. до 30 000 руб. Срок микрозайма до 30 дней</p>
13	<p>валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем);</p>	<p>Рубль РФ</p>
14	<p>способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа;</p>	<p>Выдача наличных денежных средств в офисе финансового обслуживания Общества.</p>
15	<p>процентные ставки в процентах годовых, а при</p>	<p>292% годовых, из расчета 0,8% в</p>

	применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона;	день
16	информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Общество не оказывает дополнительных услуг, в том числе оказываемых за дополнительную плату
17	дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения;	Проценты за пользование займом начисляются Займодавцем на остаток суммы займа, начиная со дня, следующего за днем выдачи микрозайма по дате фактического возврата займа, исходя из размера процентной ставки, установленной договором, и фактического количества дней пользования займом.
18	виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа);	Не предусмотрены
19	диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа) (ПСК), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа);	<p>ПСК, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по следующей формуле (ч. 2 ст. 6 Закона N 353-ФЗ):</p> $ПСК = i \times ЧБП \times 100,$ <p>где ПСК - полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой; ЧБП - число базовых периодов в календарном году, продолжительность которого принимается равной 365 дням; i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения (ч. 2.1 ст. 6 Закона N 353-ФЗ):</p> $\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$ <p>где ДП_к - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи)</p>

		<p>(приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику потребительского кредита (займа) на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком потребительского кредита (займа), уплата процентов по потребительскому кредиту (займу) включаются в расчет со знаком "плюс";</p> <p>q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи потребительского кредита (займа) до даты k-го денежного потока (платежа);</p> <p>e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k-го базового периода до даты k-го денежного потока;</p> <p>m - количество денежных потоков (платежей);</p> <p>i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.</p>
20	периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу);	Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется единовременным платежом в день возврата займа, установленного в Индивидуальных условиях договора
21	способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа);	Возврат Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Займодавца. Данный способ является бесплатным
22	сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа);	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита в любое время до получения денежных средств
23	способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа);	Не предусмотрено
24	ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа,	Не предусмотрено

	пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;	
25	информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;	Не требуется
26	информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа);	При надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
27	информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);	Не применимо
28	информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);	Уступка прав (требований) по Договору микрозайма не запрещается кредитором только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на

		осуществление уступки не предусмотрен. Заемщик имеет возможность запрета уступки кредитором прав (требований) по договору микрозайма. Отметка о запрете либо согласии на уступку Займодавцем прав (требований) по договору потребительского займа проставляется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
29	порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели);	Не требуется
30	подсудность споров по искам кредитора к заемщику;	Указана в Индивидуальных условиях договора
31	формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).	Общие условия договора потребительского микрозайма
32	риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора потребительского займа, и возможные негативные финансовые последствия	Риски, связанные с заключением договора потребительского займа и возможные негативные последствия, наступают для заемщика в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору потребительского займа, которое влечет за собой ухудшение кредитной истории заёмщика в связи с передачей Обществом в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств заемщиком по договору. При этом в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа в отношении заёмщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по договору потребительского займа).
33	информация, предоставляемая получателю	Получателю финансовой услуги

	<p>финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение</p>	<p>необходимо правильно оценить и соразмерить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки и периодичность получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, изменения состояния здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения дохода), которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>
34	<p>влияние сведений, предоставляемых заемщиком на ответ запрос общества, на индивидуальные условия договора потребительского займа</p>	<p>Сведения, предоставленные заемщиком в ответ на запрос о размере зарплаты, наличии иного дохода и текущих денежных обязательствах получателя финансовой услуги, в том числе о периодичности и суммах платежей по ним (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей)</p>
35	<p>Способы и порядок информирования получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности</p>	<p>В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения</p>

		<p>просроченной задолженности информирует получателя финансовых услуг о факте возникновения просроченной задолженности посредством:</p> <p>1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);</p> <p>2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;</p> <p>3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.</p>
36	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица	Общество осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.
37	Рекомендации к обращениям получателей финансовых услуг	<p>-в ООО «МКК «Экспересс-Займы», по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу: 658820, Алтайский край, г. Славгород, ул. Ленина, д. 119, помещ/офис НЗ/1</p> <p>-в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс», почтой по адресу: 125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Покровское–Стрешнево, Полесский пр-д, д.16, стр. 1, помещ./эт.308/Антресоль</p> <p>- в Центральный Банк Российской Федерации, почтой по адресу: 107016, г. Москва ул. Неглинная, 12</p> <p>Получатель финансовой услуги может получить разъяснения, касающиеся условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить:</p> <p>А) обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги,</p>

		<p>являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;</p> <p>Б) в обращение рекомендуется включить следующую информацию и документы (при их наличии): - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.</p>
38	<p>Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами</p>

		достигнуто соответствующее письменное соглашение.
39	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 35 и 38 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа.

АНКЕТА-ЗАЯВКА

Ф. И. О. ЗАЕМЩИКА

ГОД РОЖДЕНИЯ. МЕСТО РОЖДЕНИЯ

СУММА ЗАЙМА (руб.)

СРОК ЗАЙМА (дн.)

ЦЕЛЬ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЙМА - ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ НУЖДЫ

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

серия:

номер:

выдан:

Наименование органа, выдавшего паспорт; Код подразделения

ТЕЛЕФОН ДОМАШНИЙ/МОБИЛЬНЫЙ

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ

АДРЕС ФАКТИЧЕСКОГО ПРОЖИВАНИЯ

МЕНЯЛИСЬ ЛИ Ф. И. О. (если да, указать прежние Ф. И. О.)

СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ СЕМЬИ (муж, дети)

СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД СЕМЬИ, руб.

МЕСТО РАБОТЫ: наименование, адрес, т/ф организации

ДОЛЖНОСТЬ. СТАЖ РАБОТЫ НА ПОСЛЕДНЕМ МЕСТЕ

ПРЕДЫДУЩЕЕ МЕСТО РАБОТЫ: наименование, адрес, т/ф организации

РЕКОМЕНДАТЕЛИ

Ф. И. О., конт. тел., степень знакомства (родства) с заемщиком

СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД ПОСЛЕ УПЛАТЫ ВСЕХ НАЛОГОВ, руб.

НАЛИЧИЕ КРЕДИТНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТАМ БАНКОВ

Наименование банка, общая сумма кредита, остаток задолженности

ДАННЫЕ ДРУГА (РОДСТВЕННОИКА) НЕ ПРОЖИВАЮЩЕГО ВМЕСТЕ С ЗАЕМЩИКОМ

Ф. И. О., конт. т/ф, адрес факт. проживания, степень знакомства (родства) с заемщиком

Представлены документы, подтверждающие доход:

Наличие информации о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в ООО «МКК «Экспресс-Займы» заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления:

да _____ нет _____

Я подтверждаю достоверность предоставленных сведений и не возражаю против проверки и перепроверки в любое время ООО "МКК" Экспресс-Займы", (658820, Алтайский край, г.Славгород, ул.Ленина, 119, помещение/офис НЗ/1), или его сотрудником всех сведений, содержащихся в настоящей АНКЕТЕ - ЗАЯВКЕ, согласен на обработку моих персональных данных в объеме, предусмотренном Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", в указанных целях ручным способом и/или с использованием технических средств. Настоящее согласие носит бессрочный и безотзывный характер.
Представленная Вами информация может оказать влияние на индивидуальные условия потребительского микрозайма.

Подпись Заемщика: